

DAFTAR PUSTAKA

- Artley, W. and Stroh, S. (2001) *The Performance-Based Management Handbook : Establishing an Integrated Performance Measurement System*. California : University of California.
- Aryo, D, (2001). *Integrasi SWOT, Balance Scorecard, dan QFD Sebagai Alternatif Pengukuran Kinerja Perbankan*. Surabaya : National Industrial Engineering Conference.
- Armitage and Scholey (2003) *Intterelation between strategy maps and other implementation tools and actions*. www.sciencedirect.com 10 Desember 2015.
- As'ad (2003) *Teori Kepuasan Kerja*. www.academia.edu
- Bank Indonesia (BI) Meluncurkan Inisiatif BPD Regional Champion, News Banking, 24 Desember 2010. <http://www.newsbanking.com>
- Bank Nagari Bersiap jadi BPD Regional Champion, 5 Januari 2011. <http://www.padangmedia.com>
- Bank Nagari Siap Jadi APEX Bank, Detik Finance, 5 Februari 2011. <http://www.padangmedia.com>
- Budiono (2006). *Balanced Scorecard Sebagai Sistem Pengukuran Kinerja Bisnis*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Darmawati dan Lestari (2003). *Penilaian Kinerja Organisasi melalui Pendekatan Balanced Scorecard* .
- Handoko (2001). *Faktor Kepuasan Kerja*. www.digilib.unila.ac.id
- Hopf, R.H, (1997) . *Guide to a Balanced Scorecard Performance Management Methodology*. Procurement Executives' Association.
- Istiqlal, Cahyo Halim (2009) *La-Riba Jurnal Ekonomi Islam* Vol. III Nomor 22. 2009.
- Imelda (2004). *Manajemen Strategis pada Balanced Scorecard*. jurnalakuntansi.petra.ac.id. 2 November 2004.
- Junaidi (2002) *Kontribusi Penerapan Balanced Scorecard terhadap Peningkatan Kinerja Perusahaan*.

Johnson (2008) *Kinerja Organisasi* www.lib.ui.ac.id. 1 Februari 2010.

Kaplan, R. S. and Norton, D. P (2010) *Strategi into Action: The Balanced Scorecard*. Harvard Bussiness School Press, Boston, 2010, *e-book*. 17 Mei 2010.

Kottler, Philip (2009) *Marketing Management*. Jakarta : Erlangga.

Kasmir (2003) *Manajemen Perbankan*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada

Martati, Ria (2016). *Program Transformasi BPD*. Infobank News. Jakarta, 23 Mei 2016

Mulyadi (2001). *Pengukuran Kinerja dengan Balanced Scorecard*. Jakarta : Salembat Empat. 8 Januari 2012.

Muslim Erlinda dan Setia Agung Wibowo (2006) *Perancangan Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukur Kinerja Perusahaan (Studi Kasus: PT. MCA)*. Jurnal 1st Seminar on Application and Research in Industrial Technology, SMART 2006. Yogyakarta, 27 April 2006.

Nurmianto, et. Al (2003) *Analisa Pengaruh Peningkatan Kinerja di Badan Pengelolaan Keuangan Kabupaten "X" dengan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP)*. Yogyakarta : Seminar Nasional Sains & Teknologi Akprind.

Nelly, Andy, Chris Adams dan Mike Kennerley (2010) *The Performance Prism, The Scorecard for Measuring and Managing Business Success*, United Kingdom, 2002, *e-book*. 13 April 2010.

Otoritas Jasa Keuangan. 2015. *Program Transformasi BPD : Menjadi Bank yang Kompetitif, Kuat, dan Kontributif bagi Pembangunan Daerah*. 23 Mei 2015.

PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat (2010) *Rencana Bisnis Bank Nagari Cabang Bukittinggi Tahun 2011*. 2011.

PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat (2011) *Rencana Bisnis Bank Nagari Cabang Bukittinggi Tahun 2012*. 2012.

PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat (2012) *Rencana Bisnis Bank Nagari Cabang Bukittinggi Tahun 2013*. 2013.

PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat (2013) *Rencana Bisnis Bank Nagari Cabang Bukittinggi Tahun 2014*. 2014.

- PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat (2014) *Rencana Bisnis Bank Nagari Cabang Bukittinggi Tahun 2015*. 2015.
- PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat (2006) *Pedoman Pelaksanaan Penilaian Kinerja Kantor Cabang*. 2007.
- PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat (2006) *Pedoman Pelaksanaan Penilaian Kinerja Pegawai*. 2007.
- Purwanto (2003) *Balanced Scorecard Sebagai Indikator Komprehensif Pengelolaan Sumber Daya Alam – Lingkungan Hidup*
- Rangkuti, F (2003) *Measuring Customer Satisfaction : Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Russel, Bernandin (2010). *Teori Kinerja*. e-journal.uajy.ac.id. 17 Desember 2010.
- Rosyati dan Luk Luk Atul Hidayati (2004) *Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Balanced Scorecard: Studi Kasus Pada Perusahaan Daerah Air Minum Kota Magelang*, Jurnal Analisis Bisnis dan Ekonomi.
- Sekaran, Uma (2001) *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Sutojo, S. (2004) *Mengenali Arti dan Penggunaan Neraca Perusahaan*. Jakarta : PT. Damar Mulia Pustaka
- Sumarsono, Sonny (2003) *Organisasi Jasa dan Perusahaan Jasa*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama
- Trilestari, Endang Wirjatmi (2008) *System Thinking*. Jakarta : Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia.
- Tri Purwanto (2003) *Andie Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Indikator Komprehensif Pengelolaan Sumber Daya Alam – Lingkungan Hidup*. Disampaikan dalam Seminar Sistem Manajemen Pengelolaan Sumber Daya Alam – Lingkungan Hidup, Hotel Borobudur Jakarta, 7 – 8 Oktober 2003.
- Tjiptono, F. Chandra Y (2004) *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Jawa Timur : Bayu Media Publishing.
- Umar, H. (2003) *Evaluasi Kinerja Perusahaan*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.

Vincent Gaspersz (2005) *Sistem manajemen Kinerja Terintegrasi : Balanced Scorecard dengan Six Sigma Untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintahan*, Gramedia Pustaka Utama. Jakarta

Vanany, I (2003) *Aplikasi Analytic Network Process (ANP) Pada Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja (Studi Kasus Pada PT X)*. Surabaya : Institut Teknologi Sepuluh November.

Wahyuni, Erma (2004) *Balanced Scorecard Untuk Manajemen Publik*. Yogyakarta. YAPI.

Wibisono, Dermawan (2006) *Manajemen Kinerja Konsep, Desain, dan Teknik Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*, Erlangga, Jakarta

Yin, Robert K (2011) *Studi Kasus, Desain dan Metode*. Jakarta : Rajagrafindo Persada

Zabidi, Yasrin, (2007) *Perancangan Sistem Penilaian Kinerja di STT Adi Sutjipto Sebagai Pendukung Sistem Penjaminan Mutu*, Jurnal Ilmiah Teknik Industri Vol. 5. 3 April 2007

Zabidi, Yasrin (2010) "Performance Measurement System : Peranannya Dalam Menghadapi Dan Memenangkan Persaingan Global", dikutip dari <http://yasrin@mailcity.com>, 29 Maret 2010.

